

TARJOUSPYYNTÖ JARDno-2021-797

Järvenpää - IT-konsultointi 2021-2025 (DPS) - Sovellus- ja ohjelmistokehityspalvelut - Ohjelmistorobotiikan ja Integraatioalustan asiantuntijatyö

Dynaaminen hankintajärjestelmä

329182 IT-konsultointi 2021-2025 (DPS)

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Järvenpään kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0126541-4
Postitoimipaikka	Järvenpää
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	hankintapalvelut@jarvenpaa.fi
NUTS-koodi	Helsinki-Uusimaa F11B
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.jarvenpaa.fi

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/jarvenpaa?id=343719&tpk=297faab0-78d8-46bc-9f53-e4825c5489a8>

Hankintayksikön luonne

Alue- tai paikallistason viranomainen

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Järvenpää - IT-konsultointi 2021-2025 (DPS) - Sovellus- ja ohjelmistokehityspalvelut - Ohjelmistorobotiikan ja Integraatioalustan asiantuntijatyö

Hankinnan tunniste

JARDno-2021-797

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena on Järvenpään kaupungin käyttöön tuleva asiantuntijatiimi. Asiantuntijatiimin avulla tuotetaan Järvenpään kaupungille ohjelmistorobotiikan ja integraatioiden asiantuntija-, tuki- ja ylläpitopalveluita.

Palvelua tuotetaan ensisijaisesti ohjelmistorobotiikan osalta UiPath-tekniologialla ja integraatioiden osalta FREEDS-integraatioalustalla. Järvenpään kaupunki on myös avoin muille ratkaisuille. Muiden teknologioiden mahdollinen hyödyntäminen arvioidaan tapauskohtaisesti valitun toimittajan kanssa.

Palvelua tilataan kerrallaan erikseen sovittavaksi määräajaksi. Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkestä ja sopimus on voimassa kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa optiona vuosi kerrallaan enintään kaksi (2) vuotta.

Palvelun tulee olla asiakkaan käytössä loppuvuodesta 2021 alkaen. Ajankohtaa tarkennetaan sopimuksen teon yhteydessä.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus. Vähimmäisvaatimukset on kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki (72000000-5)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Hintahaarukka

800 000,00 € - 1 000 000,00 €

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

NUTS-koodi

Helsinki-Uusimaa FI1B

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus

Sopimusta on mahdollista jatkaa kahdella yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella. Asiakas ilmoittaa optiokauden käyttöönotosta viimeistään yksi (1) kuukausi ennen mahdollisen optiokauden alkua.

Vapaaehtoinen optio virtuaalipalvelimen valvonta, tuki ja ylläpitotyöt liitteen 1 Hankinnan kohteen kuvaus 3.4 mukaisesti. Vapaaehtoista optiota ei vertailla.

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Ei

Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Tämä tarjouspyyntö perustuu Hansel Oy:n perustamaan dynaamiseen hankintajärjestelmään "IT-konsultointi 2021-2025 (DPS)". Pyydämme tähän dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksytyjä tarjoajia jättämään tarjouksensa tämän tarjouspyynnön mukaisesti.

Hankintayksikkö valitsee tämän dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisen kilpailutuksen perusteella toimittajan ja tekee voittaneen tarjoajan kanssa hankintasopimuksen. Hankintasopimusmalli on tarjouspyynnön liitteenä.

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

09.06.2021 12:00 (UTC +03:00)

Lisätietoja

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

6 kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

JARDno-2021-797

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 28.05.2021 14:00 mennessä

Lisätiedot

Mahdolliset hankinta-asiakirjoja koskevat kysymykset on lähetettävä Tarjouspalvelu -portaalista annettuun määräaikaan mennessä. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata.

Kysymykset tulee esittää suomen kielellä. Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä. Tarjoajan vastuulla on käydä tutustumassa esitettyihin kysymyksiin ja niihin annettuihin vastauksiin. Hankintayksikkö pyrkii vastaamaan kysymyksiin viimeistään 1.6.2021 ja kuitenkin viimeistään kuusi (6) päivää ennen tarjousten jättämisen määräaika.

Tarjoajat ovat velvollisia perehtymään Tarjouspalvelu-toimittajaportaalissa annettuihin kysymysten vastauksiin ja seuraamaan Tarjouspalvelu-toimittajaportaalissa muita mahdollisesti annettavia tarjouskilpailuun liittyviä tietoja ja viestejä, kuten korjausilmoituksia ja muita tiedotteita, ja huomioimaan nämä tarjouskilpailun aikana loppulisia tarjouksia jättäessään.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

HINTA (max. 40 pistettä)			
Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
Asiantuntijatyö			
Vertailuhinta (ALV 0%) muodostuu liitteelle 5 Hintalomake. Syötä tähän soluun F18 muodostunut vertailuhinta.	Syötettävä	25.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Automaattioratkaisujen häiriöhallinta ja tuki henkilöstölle			

Vertailuhinta (ALV 0%) muodostuu liitteelle 5 Hintalomake. Syötä tähän soluun G26 muodostunut vertailuhinta.	Syötettävä	10.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Koulutus			
Vertailuhinta (ALV 0%) muodostuu liitteelle 5 Hintalomake. Syötä tähän soluun G32 muodostunut vertailuhinta.	Syötettävä	5.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Tarjoajan tulee ladata tarjoukseen liite 5 "Hintalomake" ohjeiden mukaisesti täytettynä.	Ladattava		
Mikäli sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä ilmoitetun vertailuhinnan ja hintalomakkeen vertailuhinnan välillä on ristiriitaa, pätee hintalomakkeen vertailuhinta.			
Tarjoajan on ilmoitettava hinnat ilman arvonlisäveroa. Hintojen tulee sisältää Hanselin palvelumaksu.			
Jättäessään tarjouksen tarjoaja vakuuttaa, että tarjottujen hintojen mukaiset palvelut täyttävät kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset.	Kyllä		
LAATU (max. 60 pistettä)			
Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
Asiantuntijan kokemus ja osaaminen			
Tarjoaja lataa tähän tarjouspyynnön liitteen 2 Asiantuntijat ohjeiden mukaisesti täytettynä asiantuntijoiden kokemuksen ja osaamisen vertailua varten.	Ladattava		
Tilaaaja tarkastaa tarjoajan Liitteellä 2 Asiantuntijat ilmoittamat pisteet ja syöttää asiantuntijoiden kokemuksesta ja osaamisesta saatavat pisteet.		60.00	Manuaalinen
Parhaat yhteenlasketut pisteet saanut tarjoaja saa täydet painoarvon mukaiset 60 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla: (Tarjoajan saamat laatupisteet/parhaan tarjoajan laatupisteet) *60			
Yleiset kriteerit/tiedot			
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
Tarjoaja tiedostaa, että tämä DPS:n sisäisen kilpailutuksen tarjouspyyntö perustuu Hansel Oy:n IT-konsultointi 2021-2025 (DPS) dynaamiseen hankintajärjestelmään.	Kyllä		

Tarjoaja vakuuttaa tutustuneensa mahdollisiin tätä tarjouspyyntöä koskeviin kysymyksiin ja vastauksiin.	Kyllä
Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättämällä tuottamaan dynaamisen hankintajärjestelmän ehtojen ja tämän tarjouspyynnön mukaista palvelua koko sopimuskauden ajan.	Kyllä
RYHMITTYMÄ: Onko tarjoajan osallistumishakemus Hanselin IT-konsultointi 2021-2025 (DPS) dynaamiseen hankintajärjestelään tehty ryhmittymänä?	Valittava
VOIMAVARA-ALIHANKKIJAT: Onko tarjoaja käyttänyt toisen yksikön voimavaroja täyttääkseen Hanselin IT-konsultointi 2021-2025 (DPS) ehdokkaan soveltuvuudelle osallistumispyynnössä asetetut vaatimukset?	Valittava
ALIHANKKIJAT: Käyttääkö tarjoaja palvelun tuottamiseen alihankkijoita?	Valittava
Jos kyllä	
Lataa tähän listaus palvelun tuottamiseen osallistuvista alihankkijoista, jos palvelun tuottamiseen osallistuu alihankkijoita. Tarjouksesta tulee selkeästi käydä ilmi työnjako tarjoajan ja alihankkijan kesken.	Ladattava
LIIKESALAISUUDET: Jos tarjouksessa on tarjoajan liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa, tarjoajaa pyydetään lataamaan tähän selvitys liikesalaisuuksista. Selvityksessä pyydetään ilmoittamaan ne tarjouksen kohdat ja liitteet, joihin sisältyy liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa. Selvitys pyydetään nimeämään "Liikesalaisuudet".	
VAPAAEHTOINEN OPTIO: Mikäli tarjoaja tarjoaa vapaaehtoisen option (Virtuaalipalvelimen valvonta, tuki ja ylläpitotyö), lataa tarjoaja tähän palvelua koskevan ratkaisuehdotuksen sisältäen ehdotuksen palvelutasosta.	

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Järvenpää on elinvoimainen noin 45 000 asukkaan kulttuurikaupunki ja merkittävä kaupallinen ja hallinnollinen keskus Keski-Uudellamaalla sekä osa Helsingin seudun metropolialueen talous- ja työssäkäyntialuetta.

Järvenpään valttina on myös Tuusulanjärven kulttuurimaisemassa sijaitseva luonnonläheinen asumisympäristö.

Järvenpää sijaitsee pääradan ja Helsinki–Lahti-oikoradan varrella, Lahden moottoritien ja Tuusulan moottoritien tuntumassa, vain 38 kilometrin päässä Helsingin keskustasta. Helsinki-Vantaan lentokenttä löytyy noin puolen tunnin ajomatkan päästä.

Kokonais määrä tai laajuus

Tarjouspyynnöllä esitetyt määrät ovat arvioita, joten ne eivät sido tilaajaa eivätkä näin ollen muodosta määräästovelvoitetta.

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tulee jättää sähköisesti sähköisessä kilpailutusjärjestelmässä.

Tarjouksen toimittaminen määräajassa on tarjoajan vastuulla.

Järjestelmän käyttöä koskevissa tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cludia HelpDeskiin sähköposti tuki@cludia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Ks. liitteenä olevat sopimusehdot.

Laskutus ja maksuehto

Ks. liitteenä olevat sopimusehdot.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Ks. liitteenä olevat sopimusehdot.

Hylkäämisperusteet

Tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset suljetaan pois tarjouskilpailusta.

Asiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjojen julkisuus määräytyy hankintalain 138 §:n mukaisesti. Tarjousasiakirjat ovat pääsääntöisesti julkisia tarjouskilpailun asianosaisille. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 11 § 1 momentin 6 kohdan mukaan asianosaisella ei ole oikeutta toisen tarjoajan liikesalaisuuksiin. Tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina annettava. Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Jos tarjouksessa on tarjoajan liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettävää tietoa, pyydetään tällainen tieto merkitsemään luottamukselliseksi (liikesalaisuus) sähköisen kilpailutusratkaisun kohdan "Hankinnan kohteen tietojen syöttö" alakohdan "Liikesalaisuudet" mukaisesti.

Päätöksenteon perusteet

KOKONAISTALOUDELLISESTI EDULLISIMMAN TARJOUKSEN VALINTA

Tarjouksista valitaan hinta-laatusuhteeltaan paras tarjous, jonka vertailuperusteet ovat:

Hinta, 40 pistettä

Laatu, 60 pistettä

- Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen

HINTA:

Hinnat vertaillaan ilmoitettujen hintatietojen ja niistä muodostetun vertailuhinnan perusteella.

Asiantuntijatyö

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla:

$(\text{halvimman tarjoajan vertailuhinta} / \text{tarjoajan vertailuhinta}) * 25$

Automaattioratkaisujen häiriöhallinta ja tuki henkilöstölle

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla:

$(\text{halvimman tarjoajan vertailuhinta} / \text{tarjoajan vertailuhinta}) * 10$

Koulutus

Vertailuhinnaltaan halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla:

$(\text{halvimman tarjoajan vertailuhinta} / \text{tarjoajan vertailuhinta}) * 5$

LAATU:

Laadullinen vertailuperuste: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen, 60 pistettä

Tarjoajan nimeämien asiantuntijoiden osaamisesta ja kokemuksesta saamat pisteet lasketaan yhteen. Parhaat yhteenlasketut pisteet saanut tarjoaja saa täydet painoarvon mukaiset 60 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet lasketaan kaavalla:

$(\text{Tarjoajan saamat laatusuhteet} / \text{parhaan tarjoajan laatusuhteet}) * 60$.

VERTAILUN LOPPUTULOS JA TOIMITTAJAVALINTA

Lopuksi painotetut hinta- ja laatusuhteet lasketaan yhteen. Suurimman yhteenlasketun pistemäärän saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Ks. liitteenä olevat sopimusehdot.

Muut asiat

Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

- Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus.pdf
- Liite 2 Asiantuntijat (1).xlsx
- Liite 3 Hankintasopimus IT-konsultointi.pdf
- Liite 4 Hankintasopimus ylläpitopalvelut.pdf
- Liite 5 Hintalomake.xlsx
- Liite 6 Alihankkijat.xlsx
- Liite 7 Henkilötietojen käsittelyn ehdot.pdf
- Liite 7.1 Kuvaus käsiteltävistä henkilötiedoista ja tietoturvamennettelyistä.pdf
- Liite 8 JIT 2015 Yleiset sopimusehdot.pdf
- Liite 9 JIT 2015 – Palvelut.pdf
- Liite 10 JIT 2015 – Konsultointi.pdf
- Liite 11 JIT 2015 – Tilaaajan sovellukset avoin lähdekoodi.pdf
- Liite 12 JIT 2015 – Tilaaajan sovellukset ei-avoin.pdf

Allekirjoittajat**Nimi****Titteli**

Toni Pallaspuro

Tietohallintojohtaja